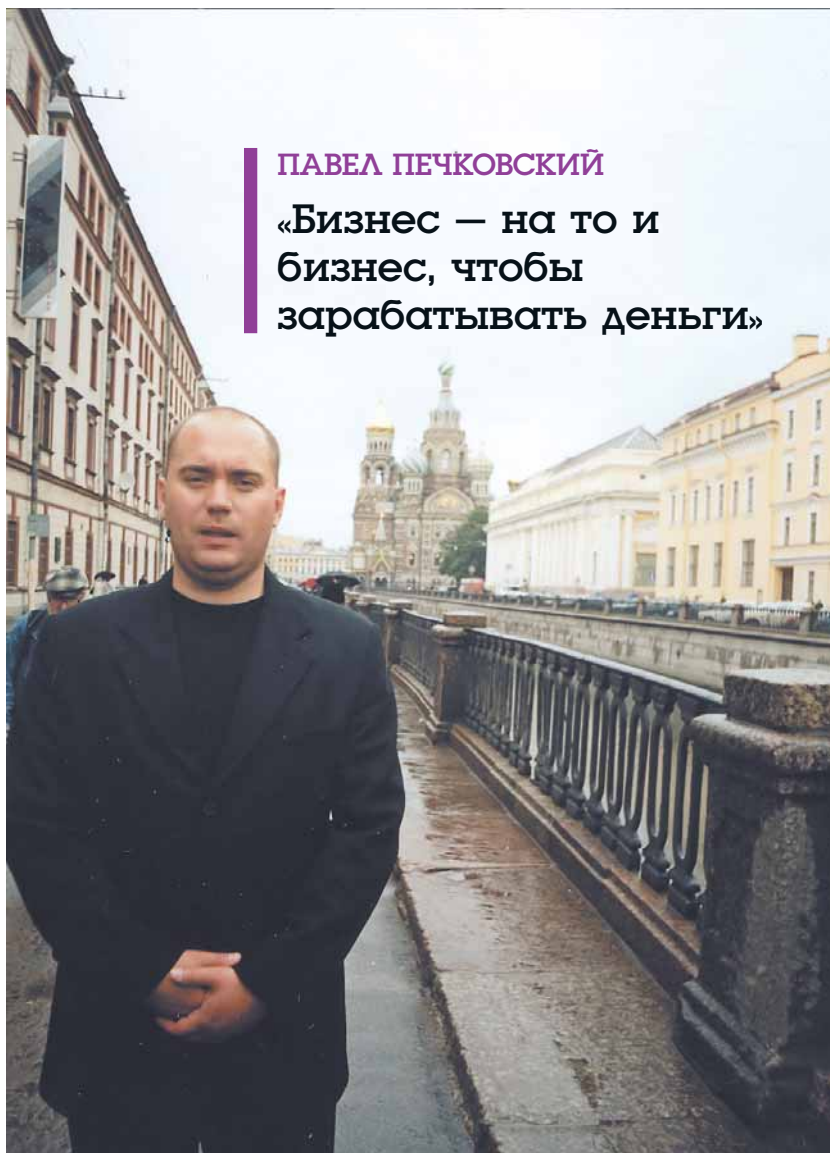


ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ с GNU/Linux

Все люди должны чем-то питаться. О том, как еда попадает в магазин, задумываются немногие – но заместитель директора по безопасности ООО «Оптовик» (г. Брянск) **Павел Валерьевич Печковский** знает процесс в деталях. И считает, что Linux в нем – самое место.



ПАВЕЛ ПЕЧКОВСКИЙ

«Бизнес — на то и бизнес, чтобы зарабатывать деньги»

Евгений М. Балдин (LXF): Какой процент компьютерного парка Вашей компании работает под GNU/Linux?

Павел В. Печковский (ПП): У нас всего 26 рабочих станций. Из них 22 пользовательских рабочих места уже переведены на GNU/Linux, а к Новому Году к ним присоединятся и оставшиеся четыре ноутбука, которые в данный момент работают на предустановленной ОС Windows Vista Home Basic Edition. Вопросы технического характера и портирования нестандартных приложений уже решены.

LXF: Что ставится на пользовательские машины?

ПП: Дистрибутив – *Kubuntu 7.04 Feisty Fawn*. В качестве рабочего стола мы используем KDE 3.5.6, как офисный пакет – *OpenOffice.Org 2.2.0*. Файловые менеджеры – *Krusader 1.80.0* и *Konqueror 3.5.6*. Для работы в Сети применяем связку из *Mozilla Firefox 2.0.0.6*, *Mozilla Thunderbird 1.5.0* и *SIM-IM 0.9.4.2*.

LXF: О, как подробно! А какой была основная причина перехода?

ПП: Безопасность. Стабильность. Совокупная стоимость владения (ТСО). Как следствие всего вышеперечисленного – конкурентные преимущества компании.

LXF: Ваша компания занимается оптовыми поставками пищевых продуктов и алкоголя. Последнее я, как убежденный и последовательный трезвенник, не одобряю. Но это, а также то, что пищевая промышленность – весьма прибыльная отрасль, означает, что у компании есть значительные средства. Отсюда следует вопрос: а зачем было переходить на GNU/Linux?

ПП: Бизнес – на то и бизнес, чтобы зарабатывать деньги. Если не считать денег в самом начале пути, то они никогда и не появятся. Плановый переход на программное обеспечение GNU/Linux не имеет причинно-следственной связи с делом, которым мы занимаемся. Постоянный поиск более эффективных приемов работы и обмен опытом – вот неотъемлемая часть деятельности отдела информационных технологий. В этом же заключается и смысл перехода.

Оптимизация бизнес-процессов и затрат занимает первое место в списке задач ИТ-отдела, и далеко не последнее место среди задач в любой коммерческой организации, которая хочет быть успешной. Это нормально. Это безусловное требование любого бизнеса. Проведя анализ эффективности работы пользователей ИС, мы почитали целе-



➤ **Начальник Отдела продаж алкогольной продукции Наталья Панова.**

сообразным использовать на рабочих станциях ПО GNU/Linux. Но говорить о том, что мы решили сэкономить и именно поэтому установили GNU/Linux – это значит ввести в заблуждение читателей. Это не так. GNU/Linux исключительно ради экономии средств – это неправильный подход и неправильная постановка вопроса.

LXF: Составлялся ли план миграции?

ПП: Да, у нас был четкий план миграции. Однако, хочу отметить, что без поддержки руководителя предприятия Е.М.Леоненковой, это было бы невозможно, и никакой – даже самый распрекрасный – план перехода нам бы не помог.

Мы начали сверху – первым перевели руководителя предприятия, и только через две недели начали миграцию отделов и подразделений, от руководства к пользователям. Данный факт обусловлен тем, что поведение пользователей во много обусловлено привычкой, а привязанность к проприетарному ПО в значительной степени обусловлена ленью. Мы этого не приветствуем, так как повторяю: «мы – коммерческая компания».

LXF: Почему вы остановили свой выбор на Kubuntu?

ПП: Причина в том, что на сегодняшний день, как и год назад, это – объективно лучшее настольное решение, которое можно рассматривать, как альтернативу коммерческому ПО. Кроме того, он основан на Debian – самом стабильном и самом некоммерческом дистрибутиве. Огромное спасибо Сообществу за это.

LXF: Пользуетесь ли вы коммерческой поддержкой?

ПП: Никогда не пользовались и не планируем этого делать, так как существует Сообщество.

LXF: В предварительном разговоре вы упоминали потенциальные проблемы с управлением «К». Насколько эта проблема реальна?

ПП: С учетом вступления в силу Ч.4 ГК РФ с 01/01/2008, проблема более чем реальна.

Ее решением может быть установка в качестве настольной системы лицензионного коммерческого ПО, либо заключение прямых договоров с поставщиками на предмет использования узкопрофильных специализированных продуктов, либо использование ПО на основании лицензий GPL и/или BSD. Насколько это действительно защитит компанию, трудно сказать, по причине отсутствия (на момент взятия интервью) их официального русского перевода. Однако я уверен, что мы живем в правовом государстве, и презумпция невиновности действует в отношении как физических, так и юридических лиц.

Касательно серверных продуктов, впрочем, хотелось бы отметить, что существует ряд субъективных факторов, которые определяют



➤ **Начальник отдела закупок алкогольной продукции Эдуард Купрев.**

необходимость использования строго определенных решений. В этом случае, мы считаем целесообразным использование только лицензионных, основанных на заключении соглашения между производителем (правообладателем) и конечным пользователем программных продуктов. Таким образом, ряд специализированного учетного ПО в нашей организации является полностью коммерческим. К маршрутизаторам и почтовым серверам это, разумеется, не относится – они распространяются по лицензии BSD.

LXF: Ну, а кто-нибудь выиграл от этого перехода?

ПП: Прежде всего, компания. Чтобы понять почему, рекомендую ознакомиться со следующим документом, находящимся в публичном доступе по адресу http://www.microsoft.com/rus/be-legal/msft_tco_whitepaper.mspx. Там находится отчет об исследовании, проведенном IDC и озаглавленном: «Понимание рисков и затрат компании, связанных с использованием нелегального ПО» [спонсором исследования, как нетрудно догадаться, выступает корпорация Microsoft, – прим. авт.].

К нашему огромному удивлению, от перехода выиграли и системные администраторы. Телефоны молчат, почта – молчит, корпоративный IM – молчит. Пользователи? Безусловно, так как больше нет проблем, знакомых любой организации, зависящей от Интернета, ведущей бурную электронную переписку, а также использующую транспортные протоколы, общие документы и принтеры. Все работает. Просто все.

LXF: Чего вам сейчас не хватает для полного счастья?

ПП: Того, что, к сожалению, никогда не произойдет – функционирование 1С:Предприятия 7.7.x в среде GNU/Linux без WINE.

LXF: А что бы вы порекомендовали сообществу, чтобы процесс внедрения GNU/Linux в бизнесе пошел активнее?

ПП: Не стоять на месте, не бояться и двигаться вперед, меньше говорить – больше думать и делать. Почаще вспоминать Линкольна: «Я иду медленно, но никогда не двигаюсь назад».

LXF: Традиционный нескромный вопрос: в предварительном разговоре вы упомянули, что журнала Linux Format вам чем-то помог. Чем именно?

ПП: Без него мы не сделали бы то, что сделали, т.е. не было бы никакой миграции. Возможно, даже не начали бы. Он помог нам практическими советами, показал ориентир и поддержал морально, а также дал нам уверенность, что мы не одни. Это важно.

Спасибо вам за то, что вы есть. Вы делаете гораздо больше, чем просто журнал о технологиях. Думаю, этот проект останется в новейшей истории России.

LXF

➤ **Александр Сайков, инженер-программист, правая рука Павла Печковского, начальник отдела ИТ – доволен проделанной работой по переходу на открытое программное обеспечение, особенно ее результатами.**

