

ИЯФ СО РАН	Политика в области качества метрологической службы ИЯФ СО РАН	стр. 2 из 3
		Редакция №

Политика в области качества метрологической службы ИЯФ СО РАН (далее МС) является составной частью общей Политики руководства ИЯФ СО РАН в области качества, соответствует целям его развития и ориентирована на удовлетворение ожидания заказчиков.

Главной целью политики в области качества МС является достижение высокого качества выполнения работ и (или) оказания услуг по обеспечению единства измерений, удовлетворяющих требованиям заказчика.

Целями в области качества деятельности МС являются обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности МС.

Задачи в области качества:

- поддержание соответствия МС требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам;
- обеспечение высокого доверия заказчика к результатам выполненных работ и (или) оказанных услуг;
- обеспечение ясного понимания заказчиками необходимости и целесообразности своевременного предоставления средств измерений на метрологическое обслуживание;
- обеспечение беспристрастности и независимости в профессиональной деятельности;
- выполнение требований заказчика с соблюдением конфиденциальности информации;
- постоянная работа с сотрудниками по достижению целей в области качества, изучение и удовлетворение их потребностей.

Система менеджмента качества (далее СМК) МС руководствуется следующими принципами:

- взаимное признание качества работы и (или) услуг заказчиком и исполнителем;
- постоянная самооценка СМК МС или оценка третьей стороной является гарантией ее функционирования и эффективности.

Руководство МС принимает на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, за доведение ее до сведения каждого сотрудника, и обязуется:

- обеспечивать соответствие СМК установленным требованиям, повышать ее результативность;
- поддерживать стабильно высокий уровень обслуживания, осуществляемый МС;
- хранить, применять, обновлять свои эталоны, средства поверки, средства калибровки, испытательное и вспомогательное оборудование;
- заботиться об образовании, повышении квалификации и профессионального уровня сотрудников МС, о создании творческой атмосферы и доброжелательности в отношении сотрудников;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам в национальной системе аккредитации;
- обеспечить отсутствие какого-либо внутреннего или внешнего давления, способного повлиять на качество работы, на персонал МС.

Сотрудники МС не должны своим поведением причинять урон репутации МС и обязаны выполнять все правила этики и морали, а также обязаны не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность МС.

Все сотрудники МС должны ознакомиться с документами системы менеджмента качества и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой и процедурами.

Постоянная ответственность руководства МС за качество выполняемой работы и (или) оказанной услуги, вовлечение персонала МС в систему менеджмента качества является гарантией качества работ по обеспечению единства измерений и совершенствования системы менеджмента качества МС.